

Privacy statement

Wie is Credifix Incassoservices?

Credifix Incassoservices is een credit management organisatie die zich voornamelijk bezighoudt met het incasseren van vorderingen in opdracht van derden. Credifix Incassoservices is gevestigd te Leiden aan de Flemingstraat 1 en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 28100792.

Volledige informatie:

Naam: Credifix Incassoservices

Adres: Flemingstraat 1

Postcode: 2316 DC

Plaats: Leiden

Telefoonnummer: [071 - 55 555 55](tel:071-555555).

Welke informatie wordt door Credifix Incassoservices verzameld en verwerkt?

Credifix Incassoservices maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme gegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens op basis waarvan jouw identiteit kan worden herleid, zoals jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en leeftijd. Anonieme gegevens zijn gegevens die niet meer kunnen worden herleid tot jouw identiteit. Credifix Incassoservices kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer jij deze persoonsgegevens zelf hebt verstrekt via deze website of anderszins. Daarnaast kan Credifix Incassoservices jouw persoonsgegevens hebben verkregen van haar opdrachtgever.

Bij jouw bezoek aan de website van Credifix Incassoservices wordt gebruik gemaakt van cookies die door je browser worden opgeslagen op jouw computer. Cookies zijn kleine informatiebestanden die onze server naar je browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar onze server teruggestuurd wordt. Deze tekstbestandjes worden opgeslagen in het geheugen van jouw computer. In de cookies wordt informatie opgeslagen, zoals de instellingen van de pc, om een volgend bezoek aan de website makkelijker te maken. Deze informatie bevat naast het IP-adres geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het volgende gebruik geen cookies opslaat. In dat geval kan het echter gebeuren dat je geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van de website. Om meer over deze functies te weten te komen, kun je het beste de browserinstructies of de helpfunctie van de browser raadplegen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om het gedrag van bezoekers te analyseren. Dit doen wij onder strikte voorwaarden conform de AVG. Wij hebben:

- een bewerkersovereenkomst gesloten met Google Analytics
- gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres

- gegevens delen uitgezet
- uitgezet dat wij Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies gebruiken

Voor welke doeleinden zal Credifixx Incassoservices de informatie gebruiken?

Credifixx Incassoservices gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor:

1. incasso van de door haar klanten uit handen gegeven vorderingen
2. het bepalen van een scoringswaarde op basis van actuele en historische gegevens met betrekking tot incasso, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden vastgesteld
3. het ontvangen van betalingen betreffende de vorderingen, optimalisatie van de dienstverlening aan haar opdrachtgevers, het zo snel en spoedig mogelijk laten verlopen van je bezoek aan de website door middel van cookies
4. de ondersteuning van de voorbereiding en/of afwikkeling van door derden te nemen beslissingen betreffende het aangaan, invullen en beëindigen van handels- en arbeidsrelaties

Voor een volledig overzicht van de gegevensverwerking verwijzen wij je naar de eerder genoemde website: www.cbpweb.nl.

In specifieke gevallen kunnen de persoonsgegevens ook worden gebruikt ten behoeve van andere diensten. In dat geval verwijzen wij je naar de specifieke doeleinden zoals opgenomen aan het einde van dit privacy statement.

Gebruik door derden

Zonder jouw expliciete toestemming zal Credifixx Incassoservices de persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld voor het toezenden van reclame-uitingen. Credifixx Incassoservices kan de gegevens wel verstrekken aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van haar diensten en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid, zoals automatisch gegenereerde informatie, niet het IP-adres.

Zo zullen de gegevens onder andere worden verstrekt aan personen en instanties die gerechtigd zijn om deze gegevens te verkrijgen dan wel toegang tot deze gegevens te krijgen. Credifixx Incassoservices kan jouw gegevens tevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de doelstellingen, waaronder de vennootschappen binnen de juridische structuur van Credifixx Incassoservices. De gegevens kunnen in een voorkomend geval dan ook worden doorgestuurd naar organisaties die buiten de EU zijn gevestigd.

Credifixx Incassoservices kan jouw gegevens aan derden ter beschikking stellen ter ondersteuning van de voorbereiding en/of afwikkeling van door derden te nemen beslissingen betreffende het aangaan, invullen en beëindigen van handels- en arbeidsrelaties. Deze gegevens zullen uitsluitend worden verstrekt aan derden die voorwaarden hanteren met minimaal een gelijkwaardig beschermingsniveau van de persoonsgegevens als de voorwaarden die Credifixx Incassoservices biedt.

Ten slotte kan Credifixx Incassoservices jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wettelijke bepalingen verplicht is, daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Op welke wijze beschermt Credifixx Incassoservices jouw persoonlijke informatie?

Credifixx Incassoservices neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Jouw gegevens worden dan ook te allen tijde naar beste vermogen beschermd en vertrouwelijk behandeld.

Overdracht onderneming

Bij de verdere groei en ontwikkeling van Credifixx Incassoservices kan het voorkomen dat één of meerdere onderdelen of activa van de onderneming worden overgedragen aan een derde partij of dat Credifixx Incassoservices fuseert met een derde partij. In dat geval kunnen ook jouw persoonsgegevens worden overgedragen.

Welke rechten heb je ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens?

Credifixx Incassoservices deelt je mee, wettelijke uitzonderingen daargelaten, of bepaalde gegevens worden verwerkt en zal in geval de gegevens onjuistheden bevatten, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift meewerken aan het verzoek deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen.

Ook heb je het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden. Credifixx Incassoservices beoordeelt binnen vier weken na ontvangst of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigt Credifixx Incassoservices terstond de verwerking.

Verzoeken om inzage in je eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend op bovenstaand adres van Credifixx Incassoservices onder vermelding van Inzage Persoonsgegevens en onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Binnen vier weken wordt, indien aan het verzoek wordt voldaan, een volledig overzicht verstrekt van jouw persoonsgegevens in de verwerkingen die zijn aangemeld. Indien Credifixx Incassoservices heeft voldaan aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, zal zij derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. Credifixx Incassoservices hoeft hieraan niet te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

Wijziging van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website en/of via berichtgeving aan de gebruikers.

